

Herroepingsrecht en digitale levering

Digitale levering van Bingo-Go

Bingo-Go is een digitaal product. Na aankoop ontvangt de klant per e-mail een link waarmee toegang wordt verkregen tot het spel. Er wordt geen fysiek product verzonden.

Omdat Bingo-Go volledig digitaal wordt geleverd, zijn er geen verzendkosten of verzendmethoden van toepassing. De levering vindt uitsluitend plaats via digitale toegang.

Beschikbaarheid van de game

Na aankoop is de toegang tot Bingo-Go 72 uur beschikbaar via de ontvangen link. Binnen deze periode kan de klant het spel openen en gebruiken.

Na afloop van deze periode verloopt de toegang automatisch. Het is daarom belangrijk dat de klant de game binnen 72 uur na aankoop speelt.

Herroepingsrecht bij digitale inhoud

Bij online aankopen heeft een consument normaal gesproken een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Voor digitale inhoud die direct na aankoop wordt geleverd, kan het herroepingsrecht echter vervallen.

Voor Bingo-Go geldt dat het herroepingsrecht vervalt zodra de digitale levering start, mits de klant vóór betaling:

1. uitdrukkelijk akkoord is gegaan met directe digitale levering; en
2. heeft erkend dat daarmee het herroepingsrecht vervalt.

Dit betekent dat de aankoop niet meer kan worden geannuleerd of terugbetaald zodra de klant akkoord is gegaan met directe digitale levering en de toegang tot het spel is verstuurd/geactiveerd.

Akkoord vóór betaling

Voordat de klant de bestelling afrondt, vragen wij actief om akkoord met directe digitale levering en het vervallen van het herroepingsrecht. Dit gebeurt bijvoorbeeld via een verplicht aan te vinken vakje tijdens het bestelproces.

Zonder dit akkoord kan de bestelling niet worden afgerond.